

2010 現代經營管理研討會 論文集

研討議題：行銷管理、財務與金融管理
人力資源管理、生產與運籌管理
資訊管理與電子商務等相關議題

主辦單位：德霖技術學院企業管理系

協辦單位：國立宜蘭大學應用經濟系

東南科技大學企業管理系

景文科技大學企業管理系

致理技術學院企業管理系

德霖技術學院國際企業系

德霖技術學院財務金融系

中華民國九十九年五月四日



序

歡迎各位來到德霖技術學院，參加「2010 現代經營管理研討會」。企管系從 2007 年第一次主辦開始，已邁入第四個年頭，今年有開南大學企管系、東南科大企管系、致理學院企管系、宜蘭大學應用經濟系等友校一起來共襄盛舉，再加上本校國企系和財金系的協辦，使得本次研討會更為盛大。

我們希望學術活動在德霖能愈來愈活躍，不僅是國內的學術活動，五月份還有一系列國際的學術研討會及學術活動，我們也都非常歡迎各位來參加。

在此我們非常感謝銘傳大學管理學院黃旭男院長，在百忙當中能抽空來此作專題演講，相信無論是在學術或教學，都能帶給大家非常大的啟示與幫助。也謝謝今天所有與會的師長與同學，最後要謝謝企管系的許主任與老師們大家共同的努力，並預祝今天的研討會順利成功。祝大家
如意吉祥，身體健康

校長 洪久賢 博士

2010 現代經營管理研討會

【大會組織】

大會榮譽主席：洪久賢(德霖技術學院校長)

大會副榮譽主席：許道欣(德霖技術學院企業管理系主任)

柯亞先(德霖技術學院企業管理系副教授)

大會主席：陳慧如(德霖技術學院企業管理系副教授)

大會副主席：官志亮(宜蘭大學應用經濟系副教授)

梁育立(東南科技大學企業管理系主任)

陳乃華(景文科技大學企業管理系主任)

范淼(致理技術學院企業管理系主任)

劉尚銘(德霖技術學院財務金融系主任)

蔡顯榮(德霖技術學院國際企業系主任)

大會籌備委員會：議程組：陳相如、許炳輝、吳明聰

接待組：沈勁利、林麗惠

美宣組：呂冠瑩、黃秀鳳

行政組：林育瑩、陳昭如

德霖技術學院「2010 現代經營管理研討會」議程

99 年 5 月 4 日 (星期二)		
時 間	預定活動	活動地點
12:30~13:00	報 到	瑋琪樓 B1 中型視訊會議中心
13:00~13:20	開幕式 主席致歡迎詞／校長致詞暨頒獎	瑋琪樓 B1 中型視訊會議中心
13:20~14:10	學術專題演講： 管理學研究者之研究定位與生涯發展 講者： 黃旭男教授 ／銘傳大學管理學院院長暨創新育成中心主任	瑋琪樓 B1 中型視訊會議中心
論 文 發 表		
14:25~15:25	題目：折價卷對消費者行為及滿意度影響之研究－以速食業為例 作者：梁育立／東南科技大學企業管理系副教授 林鈺姍／東南科技大學企業管理系學生	8503 教室 主持：張盛華／景文科技大學企業管理系助理教授 評論：柯亞先／德霖技術學院企業管理系副教授
	題目：郵政博物館服務品質與遊客滿意度關係之研究 作者：蔣台程／東南科技大學企業管理系副教授 范秋足／東南科技大學企業管理系助理教授	
	題目：提昇服務品質及消費者購書需求之研究 作者：倪達仁／致理技術學院企業管理系助理教授	8504 教室 主持：古金英／景文科技大學餐飲管理系副教授 評論：官志亮／宜蘭大學應用經濟系副教授
	題目：職場玻璃天花板與工作滿意度之實証研究-以北部國內外銀行業為例 作者：鄧序彤／景文科技大學企業管理系助理教授 陳乃華／景文科技大學企業管理系副教授 陳俞璇等／景文科技大學企業管理系學生	
14:25~15:25	題目：品牌策略、顧客滿意度及顧客忠誠度與品牌績效之研究 作者：謝文雀／東吳大學國際經營與貿易學系副教授 紀舒哲／台北科技大學工商管理研究所博士生 胡同來／台北科技大學工商管理研究所教授 朱雋絲／台北科技大學商業自動化與管理研究所碩士生 陳彥名／台北科技大學工業工程與管理研究所碩士生	8507 教室 主持：沈勁利／德霖技術學院企業管理系助理教授 評論：林郁翔／東南科技大學企業管理系助理教授

時間	預定活動	活動地點
15:25~15:45	中場休息時間(壁報式論文)	德霖企管系中庭
15:45~16:45	<p>題目：從商店名聲知覺觀點建構服務業之消費信賴決策因子-以生活用品連鎖店為例</p> <p>作者：楊雅棠／致理技術學院企業管理系暨服務業經營管理研究所助理教授</p> <p>吳靜婉等／致理技術學院企業管理系學生</p>	<p>8503 教室</p> <p>主持：倪達仁／致理技術學院企業管理系助理教授</p> <p>評論：官志亮／宜蘭大學應用經濟系副教授</p>
	<p>題目：國民小學樂樂棒球教練領導行為與選手團隊滿意度之研究</p> <p>作者：簡義益／開南大學企業與創業管理研究所碩士生</p>	
15:45~16:45	<p>題目：服務品質與流程變革對提昇顧客滿意度之影響-以消費金融業務為例</p> <p>作者：黃瑞璋／開南大學企業與創業管理研究所碩士生</p>	<p>8504 教室</p> <p>主持：林郁翔／東南科技大學企業管理系助理教授</p> <p>評論：陳相如／德霖技術學院企業管理系副教授</p>
	<p>題目：國際企業公平貿易推廣之探討</p> <p>作者：李培銘／德霖技術學院國際企業系助理教授</p> <p>邱惠貞／中國文化大學國際企業管理研究所博士班研究生</p> <p>蔡顯榮／德霖技術學院國際企業系講師兼主任</p> <p>謝松益／德霖技術學院財務金融系助理教授</p>	
15:45~16:45	<p>題目：保險從業人員參與各項休閒運動及健康促進之探討</p> <p>作者：謝松益／德霖技術學院財務金融系助理教授</p> <p>謝文魁／德霖技術學院財務金融系副教授</p> <p>李培銘／德霖技術學院國際企業系助理教授</p>	<p>8507 教室</p> <p>主持：劉尚銘／德霖技術學院財務金融系主任</p> <p>評論：許炳輝／德霖技術學院企業管理系副教授</p>
	<p>題目：利用粗糙集合動態縮減集支援股市買賣決策</p> <p>作者：王派洲／南台科技大學 國際企業系副教授</p> <p>葉青／南台科技大學 國際企業系研究生</p>	
16:45	賦 歸	

目 錄

1	折價券對消費者行為及滿意度影響之研究-----梁育立、林鈺姍	1
2	郵政博物館服務品質與遊客滿意度關係之研究-----蔣台程、范秋足	21
3	工作特性與角色壓力因子對於銀行業員工不同構面工作壓力與工作績效影響之研究-----古金英	40
4	職場玻璃天花板與工作滿意度之實證研究-以北部國內外銀行業為例-----鄧序彤、陳乃華、陳俞璇、王佳琦、沈宜萱、謝依婷、李心穎、古麒翔	57
5	提升服務品質及消費者購書需求之研究—以某實體書局為例-----倪達仁、許浚蓉、楊雅芳、林鈺雯、簡詩珊	76
6	消費者選擇宅配通路決策因素之探討-----陳曉敏、李晁樂	103
7	從商店名聲知覺觀點建構服務業之消費信賴決策因子-以生活用品連鎖店為例-----楊雅棠、吳靜婉、鄭筑心、李立文、吳佳穎、徐思婷	118
8	整合型績效管理系統之再探-----滕慧敏、許炳輝	140
9	企業併購與衝突管理之研究-----徐承毅、楊國連	148
10	10 服務品質與流程變革對提升顧客滿意度之影響—以消費金融業務為例-----黃瑞璋	159
11	國民小學樂樂棒球教練領導行為與選手團隊滿意度之研究-----簡義益	176
12	國際企業公平貿易推廣之探討-----李培銘、邱惠貞、蔡顯榮、謝松益	192
13	國際企業海外直接投資之探討-以巴西為例-----李培銘、邱惠貞、蔡顯榮、謝松益	204
14	保險從業人員參與各項休閒運動及健康促進之探討-----謝松益、謝文魁、李培銘	214
15	消費者透過銀行櫃檯通路購買人壽保險行為之研究-----楊富龍、陳小媚、吳雅琳、謝靜雯、郭雪婷	220
16	黃金期貨商品避險效果分析-以台灣及美國黃金期貨為例-----劉尚銘、陳慶瑜、賴怡婷、陳思惟、黃筱媛、方鎮遠	243
17	關係品質、品牌信任、預期未來使用與顧客保留之研究—百貨公司化妝保養品專櫃實證-----胡同來、紀舒哲、謝文雀、許正力、鄭書婷	255
18	品牌策略、顧客滿意度及顧客忠誠度與品牌績效之研究-----謝文雀、紀舒哲、胡同來、朱雋絲、陳彥名	276
19	利用粗糙集合動態縮減集支援股市買賣決策-----王派洲、葉 青	294
20	公有設施招商現況之研究-----沈勁利、吳明聰、陳昭如	308
21	影響校系選擇關鍵因素與經營對策之研究-----柯亞先、王信文、林漢濱	322
22	加權簡單迴歸模式在會計研究上的應用-----張森河、陳相如、朱欽鈴、王登仕	342
23	Why firm gives broad-base bonus? Is the organization behavior factor involved? An empirical examination of Taiwanese firms-----黃秀鳳、呂冠瑩	356
24	視覺資訊對網路口碑之影響-----呂冠瑩、黃秀鳳	367
25	The Impacts of Risk Reduction Strategy on Customer Loyalty -----HUI-JU CHEN、TAO-HSIN HSU、YU-YING LIN	379

2010 現代經營管理研討會論文集 / 陳慧如等著.
版.--德霖技術學院企管系,
民 99.06
面; 公分
部分內容為英文
ISBN 978-986-86363-0-9 (平裝)

1.企業管理 2.文集

494.07

99011487

2010 現代經營管理研討會論文集

定價：400 元

著者：陳慧如、許道欣、柯亞先、許炳輝、陳相如、
沈勁利、吳明聰、呂冠瑩、黃秀鳳、陳昭如、
林育瑩、林麗惠

出版者：德霖技術學院企管系

總經銷：前程企業管理有限公司

地址：北縣三重市重新路五段 609 巷 4 號 8 樓之 8

網址：www.fcmc.com.tw

電話：(02)29956488

傳真：(02)29956482

西元 2010 年 6 月初版

版權所有、翻印必究